



CASERÍO MUSEO
IGARTUBEITI
BASERRI MUSEOA

Carta de
Servicios

Caserío
Museo
Igartubeiti

2021-2022

5ª revisión



Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa

Introducción

A través de las cartas de servicio queremos informar de las características de los servicios que gestiona la Diputación Foral de Gipuzkoa, y comprometernos a unos niveles de calidad en su prestación.

Con estas iniciativas y su colaboración pretendemos orientar los servicios públicos forales a la satisfacción de las necesidades de quienes los utilizan, y seguir avanzando en su mejora.

Markel Olano Arrese
Diputado general de Gipuzkoa

Harkaitz Millan Etxezarreta
Diputado Foral de Cultura,
Cooperación, Juventud y Deporte

Misión

El Caserío Museo Igartubeiti es un servicio público de la Diputación Foral de Gipuzkoa que se sitúa como un espacio cultural activo que transmite la **herencia cultural** de la cultura vasca desde una **perspectiva actual**. Un espacio que promueve una transformación social **sostenible**, desde una visión **educativa** y **social** del patrimonio.

¿Qué servicios prestamos?

¿A qué nos comprometemos?

¿Cómo lo medimos?

Servicio educativo

- Itinerarios temáticos.
- Talleres didácticos.
- Recursos didácticos presenciales y online.
- Programa para familias *Igartubeiti familian*.
- Programa *Igartubeiti zure eskura*.
- Experiencia sensorial para personas con necesidades específicas.
- Visitas guiadas.

- 1) A personalizar la visita guiada (temática, dinámica, participación, duración) a las características de los grupos de escolares y de personas adultas, potenciando la participación activa de los visitantes y lograr que la valoración media de las personas usuarias sea superior a 7,8 sobre 10.
- 2) A realizar, como mínimo, 25 actividades culturales, educativas o didácticas, entre las cuales, una de ellas se realice en colaboración con un colectivo que precise necesidades específicas y lograr que la valoración media de las personas usuarias sea superior a 7,8 sobre 10.
- 3) A que anualmente 5 nuevas familias obtengan la Tarjeta Familiar.

- 1) Valoración media realizada por las personas usuarias a través de cuestionarios de satisfacción.

- 2) Actividades realizadas al año.

- 3) Número de nuevas familias.

Servicio de dinamización cultural

- Jornada Mujeres en el entorno rural (Día Internacional de la Mujer).
- Día Internacional de los Museos.
- Semana de la Sidra.
- Conciertos de música.
- Jornadas Europeas del Patrimonio.
- Euskararen Eguna.
- Exposiciones temporales.

- 4) A realizar como mínimo 5 actividades culturales, educativas o didácticas que vinculen el ámbito patrimonial con el ámbito artístico para profundizar en la innovación social y experimentación

- 4) Número de actividades realizadas.

Servicio de investigación

- Archivo digital activo.
- Programa MusealiaK.

- 5) A mostrar como mínimo 3 piezas y objetos de Gordailua en Igartubeiti.

- 5) Número de piezas y objetos de Gordailu expuestos.

Servicio Web

- Contenidos didácticos.
- Documentación.
- Noticias.
- Agenda.

- 6) A publicar mensualmente 2 noticias.
- 7) A publicar mensualmente 2 actividades en la agenda.

- 6) Número de noticias publicadas
- 7) Número de actividades insertadas

Servicio de comunicación y difusión

- 8) A ampliar la oferta web mensualmente con nuevos contenidos.

- 8) Número de meses que se ha ampliado la oferta Web en la fecha prevista.

Gestión sostenible

Desarrollo de un modelo de gestión sostenible, que engloba tanto actividades, servicios y programas como gestión interna.

- 9) A programar anualmente, al menos 10 actividades de temática relacionada con el medio ambiente y el patrimonio natural.
- 10) A minimizar el impacto medioambiental en los procesos de trabajo y en el transcurso de las actividades.

- 9) Número de actividades programadas.

- 10) Contabilizando y analizando anualmente los datos medioambientales.

Colaboración con otras instituciones o agentes

- 11) A realizar al menos 5 actividades en colaboración con agentes del entorno local.

- 11) Número de actividades realizadas.

Atención al público

- 12) A atender con trato amable.
- 13) A disponer de instalaciones adecuadas y confortables para las visitas.

- 12) Grado de satisfacción de las personas usuarias con respecto al trato, superior a 7,5.

- 13) Grado de satisfacción de las personas usuarias con respecto a las instalaciones superior a 7,5.

Tienda

Oferta de productos locales artesanales.

- 14) Venta de productos locales artesanales.

- 14) Número de productos locales artesanales a la venta.

Derechos y obligaciones de la ciudadanía

Los derechos de la ciudadanía en su relación con la Diputación Foral Gipuzkoa se enumeran en el artículo 4 del Decreto Foral 26/2005, de 26 de abril (BOG nº 101, 31-05-2005).

- <https://egoitza.gipuzkoa.eus/es/atencion/derechos-ciudadania>

Las obligaciones de la ciudadanía en su relación con la Diputación Foral Gipuzkoa se encuentran recogidas en la siguiente dirección:

- <https://egoitza.gipuzkoa.eus/es/atencion/obligaciones-ciudadania>

Cumplimiento de los compromisos

Podrá conocer el grado de cumplimiento de los compromisos de esta carta de servicios, consultando sus resultados anuales en las páginas web:

- <https://www.igartubeitibaserraia.eus/es/museo>
- <https://egoitza.gipuzkoa.eus/es/atencion/cartas-servicios>

Unidad responsable de la Carta de Servicios

El Servicio de Gordailua y Museos es la unidad responsable de la elaboración de esta carta de servicios, con la colaboración de la Dirección General de Servicios e Innovación y Transformación de la Administración.

Participación, quejas y sugerencias

La Diputación Foral de Gipuzkoa dispone de un sistema para la recepción de quejas y sugerencias a través del cual puede hacer llegar su opinión sobre los servicios ofrecidos y los compromisos asumidos en la presente carta.

Las quejas y sugerencias pueden presentarse en cualquier registro de la Diputación Foral, por correo o por Internet en la siguiente página web:

- <https://egoitza.gipuzkoa.eus>: Consultas, quejas y sugerencias

La Diputación Foral de Gipuzkoa dispone de 30 días hábiles para dar respuesta a las reclamaciones.

Agradeceríamos su participación en la mejora de los servicios, colaborando con las encuestas de satisfacción que les podamos formular.

Internet / Teléfonos

Dirección Internet

www.igartubeitibaserria.eus



facebook.com/igartubeiti



twitter.com/igartubeiti



youtube.com/user/IgartubeitiMuseoa



flickr.com/photos/igartubeiti



instagram.com/igartubeiti

Email

igartubeiti@gipuzkoa.eus

Teléfono

+34 943 72 29 78 / +34 943 72 51 07
+34 618 00 41 31

Horarios / Direcciones

Horario de visita

Del 1 de marzo al 31 de octubre

De martes a sábado, 10:00 – 14:00 / 16:00 – 19:00
Domingo, 10:00 – 14:00

Del 1 de noviembre al 28 de febrero

De martes a viernes, 10:00 – 14:00
Sábado, 10:00 – 14:00 / 16:00 – 19:00
Domingo, 10:00 – 14:00

Semana Santa y festivos

10:00 – 14:00 / 16:00 – 19:00

Días de cierre

Enero: 1 y 6
Mayo: 1 y 8
Diciembre: 24, 25, 30 y 31

Dirección postal

Caserío Museo Igartubeiti Baseri Museoa

Camino de Ezkio, s/n (carretera a Ezkio kilómetro 1)
20709 Ezkio-Itsaso (Gipuzkoa)

Precios públicos

Tarifa A: General: 3 €
Tarifa B: Grupos (5 o más personas): 2 €
Tarifa C: Reducida (estudiantes, miembros de familias numerosas y mayores de 65 años): 1,5 €
Entrada gratuita: Jueves
- www.igartubeitibaserria.eus/es/visitas/tarifas

Medios de acceso y transporte

El Caserío Museo Igartubeiti está situado en Ezkio, entre Ormaiztegi y Zumarraga.

Aparcamiento

El museo tiene aparcamiento propio.



Bus

- Donostia-Bilbo (Autobuses PESA)
- Iruña-Eibar (Autobuses PESA)
- Legorreta-Zumarraga (Autobuses Goierrialdea)
- Gabiria-Ormaiztegi-Itsaso-Ezkio-Zumarraga (Autobuses Goierrialdea)



Caserío Museo Igartubeiti Baseri Museoa

Camino de Ezkio, s/n (carretera a Ezkio kilómetro 1)
20709 Ezkio-Itsaso (Gipuzkoa)

+34 943 72 29 78
+34 943 72 51 07
+34 618 00 41 31

www.igartubeitibaserria.eus
igartubeiti@gipuzkoa.eus

Publicado en julio de 2021.

