



CASERÍO MUSEO
IGARTUBEITI
BASERRI MUSEOA

Carta de
Servicios

Caserío
Museo
Igartubeiti

2023-2024

6^a revisión



Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa

Introducción

A través de las cartas de servicio queremos informar de las características de los servicios que gestiona la Diputación Foral de Gipuzkoa, y comprometernos a unos niveles de calidad en su prestación.

Con estas iniciativas y su colaboración pretendemos orientar los servicios públicos forales a la satisfacción de las necesidades de quienes los utilizan, y seguir avanzando en su mejora.

Eider Mendoza Larrañaga
Diputada general de Gipuzkoa

Goizane Álvarez Irijoa
Diputada Foral de Cultura,
Cooperación, Juventud y Deportes

Misión

El Caserío Museo Igartubeiti es un servicio público de la Diputación Foral de Gipuzkoa que se sitúa como un espacio cultural activo que transmite la **herencia cultural** de la cultura vasca desde una **perspectiva actual**. Un espacio que promueve una transformación social **sostenible**, desde una visión **educativa** y **social** del patrimonio.

¿Qué servicios prestamos?

¿A qué nos comprometemos?

¿Cómo lo medimos?

Servicio educativo

- Itinerarios temáticos.
- Talleres didácticos.
- Recursos didácticos presenciales y online.
- Programa para familias *Igartubeiti familian*.
- Programa *Igartubeiti zure eskura*.
- Experiencia sensorial para personas con necesidades específicas.
- Visitas guiadas.

- 1) A personalizar la visita guiada (temática, dinámica, participación, duración) a las características de los grupos de escolares y de personas adultas, potenciando la participación activa de los visitantes y lograr que la valoración media de las personas usuarias sea superior a 7,8 sobre 10.
- 2) A realizar, como mínimo, 25 actividades culturales, educativas o didácticas, entre las cuales, una de ellas se realice en colaboración con un colectivo que precise necesidades específicas y lograr que la valoración media de las personas usuarias sea superior a 7,8 sobre 10.
- 3) A que anualmente 5 nuevas familias obtengan la Tarjeta Familiar.

- 1) Valoración media realizada por las personas usuarias a través de cuestionarios de satisfacción.

- 2) Actividades realizadas al año.

- 3) Número de nuevas familias.

Servicio de dinamización cultural

- Día Internacional de los Museos.
- Semana de la Sidra.
- Conciertos de música.
- Jornadas Europeas del Patrimonio.
- Euskararen Eguna.
- Exposiciones temporales.

- 4) A realizar como mínimo 5 actividades culturales, educativas o didácticas que vinculen el ámbito patrimonial con el ámbito artístico para profundizar en la innovación social y experimentación.

- 4) Número de actividades realizadas.

Servicio de investigación

- Archivo digital activo.
- Programa MusealiaK.

- 5) A mostrar como mínimo 3 piezas y objetos de Gordailua en Igartubeiti.

- 5) Número de piezas y objetos de Gordailu expuestos.

Servicio Web

- Contenidos didácticos.
- Documentación.
- Noticias.
- Agenda.

- 6) A publicar mensualmente 2 noticias.
- 7) A publicar mensualmente 2 actividades en la agenda.

- 6) Número de noticias publicadas.
- 7) Número de actividades insertadas.

Servicio de comunicación y difusión

- 8) A ampliar la oferta web mensualmente con nuevos contenidos.

- 8) Número de meses que se ha ampliado la oferta Web en la fecha prevista.

Gestión sostenible

Desarrollo de un modelo de gestión sostenible, que engloba tanto actividades, servicios y programas como gestión interna.

- 9) A programar anualmente, al menos 10 actividades de temática relacionada con el medio ambiente y el patrimonio natural.
- 10) A minimizar el impacto medioambiental en los procesos de trabajo y en el transcurso de las actividades.

- 9) Número de actividades programadas.

- 10) Contabilizando y analizando anualmente los datos medioambientales.

Colaboración con otras instituciones o agentes

- 11) A realizar al menos 5 actividades en colaboración con agentes del entorno local.

- 11) Número de actividades realizadas.

Atención al público

- 12) A atender con trato amable.
- 13) A disponer de instalaciones adecuadas y confortables para las visitas.

- 12) Grado de satisfacción de las personas usuarias con respecto al trato, superior a 7,5.

- 13) Grado de satisfacción de las personas usuarias con respecto a las instalaciones superior a 7,5.

Tienda

Oferta de productos locales artesanales.

- 14) Venta de productos locales artesanales.

- 14) Número de productos locales artesanales a la venta.

Derechos y obligaciones de las personas usuarias

Las ciudadanas y ciudadanos en sus relaciones con la Diputación Foral de Gipuzkoa tienen una serie de facultades para el ejercicio de sus derechos y, al mismo tiempo, tienen el deber de cumplir una serie de normas de actuación.

Todas ellas se enumeran en los artículos 7 y 8 del Decreto Foral 9/2022.

Facultades:

- <https://egoitza.gipuzkoa.eus/es/atencion/derechos-ciudadania>

Modos de actuación :

- <https://egoitza.gipuzkoa.eus/es/atencion/normas-actuacion-ciudadania>

Consultas, quejas y sugerencias

La Diputación Foral de Gipuzkoa dispone de un sistema para la recepción de consultas, quejas y sugerencias sobre los servicios ofrecidos por el Caserío Museo Igartubeiti, así como sobre los compromisos asumidos en la presente carta.

Las consultas, quejas y sugerencias pueden presentarse en cualquier registro de la Diputación Foral, por correo o por Internet en la siguiente página web:

- <https://egoitza.gipuzkoa.eus/consultas-quejas-sugerencias>

La Diputación Foral de Gipuzkoa dispone de 20 días para dar respuesta a las reclamaciones.

Participación ciudadana

La participación ciudadana y conocer su valoración sobre los compromisos que asume la Diputación respecto a sus servicios es un incentivo para ofrecer mejores servicios y más accesibles a la ciudadanía. Por ello le solicitamos su colaboración y participación cumplimentando las encuestas de satisfacción que se puedan formular.

Cumplimiento de los compromisos

Podrá conocer el grado de cumplimiento de los compromisos de esta carta de servicios, consultando sus resultados anuales en las páginas web:

- <https://www.igartubeitibaserria.eus/es/museo>
- <https://egoitza.gipuzkoa.eus/es/atencion/cartas-servicios>

Unidad responsable de la Carta de Servicios

El Servicio de Gordailua y Museos es la unidad responsable de la elaboración de esta carta de servicios, con la colaboración de la Dirección General de Innovación en la Administración.

Internet / Teléfonos

Dirección Internet

www.igartubeitibaserria.eus

 facebook.com/igartubeiti

 twitter.com/igartubeiti

 youtube.com/user/IgartubeitiMuseoa

 flickr.com/photos/igartubeiti

 instagram.com/igartubeiti

Email

igartubeiti@gipuzkoa.eus

Teléfono

+34 943 72 29 78 / +34 943 72 51 07
+34 618 00 41 31

Horarios / Direcciones

Horario de visita

Del 1 de marzo al 31 de octubre

De martes a sábado, 10:00 – 14:00 / 16:00 – 19:00
Domingo, 10:00 – 14:00

Del 1 de noviembre al 28 de febrero

De martes a viernes, 10:00 – 14:00
Sábado, 10:00 – 14:00 / 16:00 – 19:00
Domingo, 10:00 – 14:00

Semana Santa y festivos

10:00 – 14:00 / 16:00 – 19:00

Días de cierre

Enero: 1 y 6
Mayo: 1 y 8
Diciembre: 24, 25, 30 y 31

Dirección postal

Caserío Museo Igartubeiti Baserri Museoa

Camino de Ezkio, s/n (carretera a Ezkio kilómetro 1)
20709 Ezkio-Itsaso (Gipuzkoa)

Precios públicos

Tarifa A: General: 3 €

Tarifa B: Grupos (5 o más personas): 2 €

Tarifa C: Reducida (estudiantes, miembros de familias numerosas y mayores de 65 años): 1,5 €

Entrada gratuita: Jueves

- www.igartubeitibaserria.eus/es/visitas/tarifas

Medios de acceso y transporte

El Caserío Museo Igartubeiti está situado en Ezkio, entre Ormaiztegi y Zumarraga.

Aparcamiento

El museo tiene aparcamiento propio.



Bus

- Donostia-Bilbo (Autobuses PESA)
- Iruña-Eibar (Autobuses PESA)
- Legorreta-Zumarraga (Autobuses Goierrialdea)
- Gabiria-Ormaiztegi-Itsaso-Ezkio-Zumarraga (Autobuses Goierrialdea)



Caserío Museo Igartubeiti Baserri Museoa

Camino de Ezkio, sn (carretera a Ezkio kilómetro 1)
20709 Ezkio-Itsaso (Gipuzkoa)

+34 943 72 29 78
+34 943 72 51 07
+34 618 00 41 31

www.igartubeitibaserria.eus
igartubeiti@gipuzkoa.eus

7ª edición publicada en
septiembre de 2023.

