

# Zerbitzuen Karta

# Igartubeiti Baserri Museoa 2019-2020



## Sarrera

Zerbitzu karten bitartez informazioa eman nahi dugu Gipuzkoako Foru Aldundiak kudeatzen dituen zerbitzuen ezaugarriei buruz, eta horiek kalitatez emateko hainbat konpromiso ere hartu nahi ditugu.

Halako ekimenei esker eta zure laguntzarekin, erabiltzaileen beharrak asebetetzera bideratu nahi ditugu Foru Aldundiaren zerbitzu publikoak, eta horiek hobetzen jarraitu nahi dugu.

**Markel Olano Arrese**  
Gipuzkoako diputatu nagusia

**Denis Itxaso González**  
Kultura, Turismo, Gazteria eta  
Kiroleko foru diputatua

## Xedea

Igartubeiti Baserri Museoa Gipuzkoako Foru Aldundiaren zerbitzu publiko bat da, espazio kultural bat, ondare paregabe bat, egiazkoa eta ezinbestekoa; euskal herriaren herentzia kulturalaren ondare adierazgarria da, hala nola barrenean duen dolare handia eta jatorrizko zurezko egitura ederki kontserbatua.

Bere baitan biltzen ditu hainbat balio kultural, natural, historiko, arkitektoniko, etnografiko eta paisaiako, bere nortasunaren eta berezitasunaren oinarri.

Euskal kultur ondarearekin eta baserri giroarekin lotutako aisialdirako ekintzak antolatzen ditu modu jasangarrarian, eta oreka bilatzen du baliabide naturalen eta kulturalen, eskaintzaren eta zerbitzuen artean. Azken finean, erreferentzia puntu bat da euskal baserriaren eta baserriarren bizimoduaren historiaren eta bilakaeraren ezagutzan.



# Zein zerbitzu eskaintzen ditugu?

# Zein dira gure konpromisoak?

# Nola neurtzen dugu?

## Eskaintza didaktikoa

### Ikastetxeak

- Ibilbide didaktikoak:
  - Martintxoren baserria.
  - Kattalin eta Domingoren baserria.
  - Baserrian bizitzea.
  - Dolarea, baserriaren bihotza.
- Tailer didaktikoak:
  - Baratzeko biztanleak.
  - Gure aiton-amonak bezala jolasten.
  - Artisau gailetak egiten.
  - Mundua miniaturan.
  - Baratzea zaintzea.
  - Bost zentzuekin: kosmetika naturala.
  - Baserriaren eraikuntza.
  - Baratzea lantzen.
  - Kosmetika naturala.
- Euskarri didaktikoak:
  - Zentzumenen txokoa.
  - Baserria eta bere ingurunea. Maketa.
  - Baratze didaktikoa.

### Unibertsitateak

- Bisita espezializatuak eta jarduera tematikoak.
- Unibertsitateko ikasleentzako praktika plana.

### Helduentzako zikloak eta bisita tematikoak.

#### Familientzako programak

- Igartubeiti familian:
  - Tailer didaktikoak eta topaketak.
  - Famili txartela.
  - Igartubeiti Baserri Museoan familian! gida didaktikoa.

#### Behar bereziak dituzten pertsonak

- Bisita sensoriala eta tailerrak.

#### Taldeak eta elkarteak

- Bisita gidatuak eta tailerrak.

## Kultur dinamizazioa

- Barrikotea (dolareko sagardoaren dastaketa) eta trikitilarien saioa.
- Emakumeak landa ingurunean Jardunaldia (Emakumeen Nazioarteko Eguna).
- Liburuaren eguna.
- Areago proiektua: "Istoriok belarrietara" kontakizun laburren lehiaketa.
- Museoen Nazioarteko Eguna.
- Sagardo Astea.
- Musika kontzertuak.
- Ondarearen Europako Eguna.
- Euskararen Eguna.
- Aldi baterako erakusketak.

## Ikerketa

- Artxibo digital aktiboa.
- Artistentzako egoitza programa.
- Pieza bidaiarien programa.

## Web zerbitzua

- Erakusketa birtualak.
- Eduki didaktikoak.
- Dokumentazioa.
- Berriak.
- Agenda.

## Komunikazioa eta hedapena

- Hileroko Newsletter digitala.

## Kudeaketa jasangarria

- Jarduerak, zerbitzuak, programak eta barne kudeaketa biltzen dituen kudeaketa eredu jasangarri baten garapena.

## Sareak. Beste erakunde edo eragile batzuekin lankidetzak

- Euskadiko Museo Enogastronomikoen Sarea.

## Arreta

## Denda

- Bertako artisau produktuen eskaintza.

1) "Jarduera pedagogikoen" katalogoa urtero berrargitaratzea.

2) Urtean helduentzako 3 jarduera egitea gutxienez.

3) Urtero 5 famili berrik FamiliTxartela eskuratzea.

4) Behar bereziak dituzten 3 talde hartzea gutxienez.

5) Urtean aldi baterako erakusketa bat edo bi antolatzea, bakarrik edo elkarlanean, baserriari edo baserriaren inguruko gai bati buruzkoak, gaur egungo sorkuntzaren ikuspegitik.

6) Creative Commons baimenarekin partekatzea sortzen diren edukiak.

7) Gordailuko piezak Igartubeitin ikusgai jartzea.

8) Gutxienez urtero erakusketa birtual bat egitea.

9) Hilero berri bat argitaratzea.

10) Hilero agendan bi jarduera argitaratzea.

11) Museoko jardueri buruzko informazioa hilero eskaintzea Newsletter-en komunikazio digitalaren bitartez.

12) Ingurumenarekin eta natur ondarearekin erlazionatutako 10 jarduera gutxienez urtero programatzea.

13) Lan prozesuetan eta jardueretan ingurumenaren gaineko eragina txikiagotzea.

14) Inguruko eragileekin lankidetzan gutxienez 5 jarduera gauzatzea.

15) Jendeari adeitasunez arreta ematea.

16) Bisitarietzako leku egoki eta erosoak izatea.

17) Bertako artisau produktuen salmenta.

1) Urtean argitaratutako edizio kopurua.

2) Burututako jardueren kopurua.

3) Famili berrien kopurua.

4) Talde kopurua.

5) Urtero egiten diren erakusketa kopurua.

6) Creative Commons baimenarekin partekatutako eduki kopurua.

7) Ikusgai jarritako Gordailuko pieza kopurua.

8) Urtero egiten diren erakusketa birtualen kopurua.

9) Argitaratutako berri kopurua.

10) Argitaratutako jarduera kopurua.

11) Urteroko bidalketa kopurua.

12) Programatutako jarduera kopurua.

13) Ingurumenari dagozkion datuak urtero zenbatuz eta aztertuz.

14) Burututako jarduera kopurua.

15) Erabiltzaileen baliospena 7,5etik gora, jasotako arretari dagokionez.

16) Erabiltzaileen baliospena 7,5etik gora, lekuari dagokionez.

17) Bertako artisau produktuen kopurua salgai.



# Herritarren eskubideak eta betebeharrak

Foru Aldundiarekiko harremanetan herritarrek dituzten eskubideak 4. artikuluan zerrendatzen ditu 2005eko apirilaren 26ko 26/2005 Foru Dekretuak (GAO, 101. zk., 2005-05-31).

- <https://egoitza.gipuzkoa.eus/eu/arreta/herritarren-eskubideak>

Herritarrek Foru Aldundiarekiko dituzten betebeharrak helbide honetan jasotzen dira:

- <https://egoitza.gipuzkoa.eus/eu/arreta/herritarren-betebeharrak>

# Konpromisoak betetzea

Zerbitzuen karta honetako konpromisoak zenbateraino betetzen diren ezagutzeko, kontsultatu urteko emaitzak honako web orrian:

- [www.igartubeitibaserria.eus](http://www.igartubeitibaserria.eus)  
- <https://egoitza.gipuzkoa.eus/eu/arreta/zerbitzu-kartak>

# Partaidetza, kexak eta iradokizunak

Gipuzkoako Foru Aldundiak badu kexak eta iradokizunak egiteko sistema bat, zeinaren bitartez herritarrek aukera izan baitezakete beren iritzia bidaltzeko karta honetan eskainitako zerbitzuez eta bere gain hartutako konpromisoez.

Kexak eta iradokizunak Foru Aldundiaren edozein erregistrotan edo posta bidez aurkez daitezke, edota Internet bidez, web orrialde honetan:

- <https://egoitza.gipuzkoa.eus>: Kontsultak, kexak eta iradokizunak

Gipuzkoako Foru Aldundiak 30 egun balioduneko epea du erreklamazioei erantzuteko.

Eskertuko genizuke zerbitzuak hobetzen parte hartuko bazenu, bidaliko dizkizugun gogobetetze inkestak betez.

# Internet / Telefonoak Ordutegia / Helbideak

## Internet helbidea

[www.igartubeitibaserria.eus](http://www.igartubeitibaserria.eus)

## Email

[igartubeiti@gipuzkoa.eus](mailto:igartubeiti@gipuzkoa.eus)

## Telefonoa

+34 943 722 978

## Fax

+34 943 880 138

## Bisita orduak

### Martxoaren 1etik urriaren 31a bitarte

Asteartetik larunbatera, 10:00 – 14:00 eta 16:00 – 19:00

Igandeak, 10:00 – 14:00

### Azaroaren 1etik otsailaren 28a bitarte

Asteartetik ostiralera, 10:00 – 14:00

Larunbatak, 10:00 – 14:00 eta 16:00 – 19:00

Igandeak, 10:00 – 14:00

### Aste Santua eta jai egunak

10:00 – 14:00 eta 16:00 – 19:00

## Helbidea

### Igartubeiti Baserri Museoa

Ezki bidea, z.g. (Ezkiorako errepidea, 1 kilometroa) 20709 Ezki-Itsaso (Gipuzkoa)

# Irispidea eta garraiobideak

Igartubeiti Baserri Museoa Ezkion dago, Ormaiztegi eta Zumarraga artean.

## Aparkalekua

Museoak aparkalekua du.



## Busa

- Donostia-Bilbo (PESA autobusak)
- Iruñea-Eibar (PESA autobusak)
- Legorreta-Zumarraga (Goierrialdea autobusak)
- Gabiria-Ormaiztegi-Itsaso-Ezki-Zumarraga (Goierrialdea autobusak)



# Zerbitzuen kartaz arduratzen den unitatea

Gordailua eta Museoen Zerbitzuak dauka karta honen ardura, Gobernantzako eta Gizartearekiko Komunikazioko Departamentuko Modernizazioaren, Zerbitzuen eta Informazioaren Gizarterako Sistemen Zuzendaritza Nagusiarekin elkarlanean.

## Igartubeiti Baserri Museoa

Ezki bidea, z.g. (Ezkiorako errepidea 1. Kilometroa) 20709 Ezki-Itsaso (Gipuzkoa)

T. +34 943 722 978

F. +34 943 880 138

[www.igartubeitibaserria.eus](http://www.igartubeitibaserria.eus)  
[igartubeiti@gipuzkoa.eus](mailto:igartubeiti@gipuzkoa.eus)



2019ko martxoan argitaratua.