



## Zerbitzuen Karta

# Igartubeiti Baserri Museoa 2012-2013



Gipuzkoako Foru Aldundia

## Sarrera

Zerbitzuen kartak direla medio, informazioa eman nahi dugu Gipuzkoako Foru Aldundiak kudeatzen dituen zerbitzuen ezaugarriei buruz, eta zerbitzu horiek kalitatekoak izateko konpromisoa ere hartu nahi dugu.

Gisa honetako ekimenekin eta zure laguntzarekin, lortu nahi dugu foru zerbitzu publikoak berauen erabiltzaile direnen premietara egokitzea eta areago hobetzen jarraitzea.

**Martin Garitano Larrañaga**  
Gipuzkoako diputatu nagusia

**Ikerna Badiola Garciandia**  
Kultura, Gazteria eta Kirola  
Departamentuko diputatua

## Xedea

Igartubeiti Baserri Museoa Gipuzkoako Foru Aldundiaren zerbitzu publikoa da eta euskal baserriaren historia, bilakaera eta bertan bizi izan ziren biztanleen eguneroko bizimodua hurbiltzea du helburu, baliabide hauen bitartez: baserria bera, interpretazio zentroa eta baratz ekologikoa.

Balio kultural, historiko, antropologiko eta arkitektoniko multzo bat biltzen, babesten eta hedatzen du. Balio multzo honek euskal ondarearen elementu nagusi bihurtzen dute, hala nola, bikain mantendutako jatorrizko egurrezko egitura eta barruan duen sagardo dolarea.

Horretarako, euskal kultur ondarearekin eta baserri munduarekin erlazionatutako aisialdi jarduerak antolatzen ditu, berauetan produktu ekologikoen erabilera sustatuz eta ezarritik, **Igartuberdea**, kudeaketa jasangarri eredu bateruntz kontzeptu eremuaren bitartez.

# Zein zerbitzu eskaintzen ditugu?

# Zein dira gure konpromisoak?

# Nola neurtzen dugu?

## Aisialdi jarduerak

- Barrikotea (dolareko sagardoaren dastaketa) eta Martxoan bertsoko kanporaketa
- Baserri eguna
- Sagardo Astea
- Musika kontzertuak
- Solasaldiak-hitzaldiak
- Ikastaroak

- 1) Antolatutako jardueren kalitatea bermatzea, jorratuko diren gaietan adituak diren profesionalak gonbidatuz.
- 2) Igartubeiti Baserri Museoaren jardueretako 1 gutxienez kanpoan egitea.

- 1) Aditu profesionalekiko, bertaratzen diren pertsonen baliospena 7,5etik gora.
- 2) Burututako jardueren kopurua.

## Hezkuntza zerbitzua

- Bisita gidatuak (banakakoak eta taldeka)
- Ibilbide didaktikoak
  - Kattalinen baserria
  - Baserrian bizi
  - Dolare baserria
  - Baratza
  - Eraikuntza bioklimatikoa
- Tailer dinamizatuak:
  - Baserria eta bere ingurunea
  - Baratza intergenerazionala: gazte eta helduen arteko ezagutzen trukaketa
  - Herri kirolak
  - Baserriko animaliak
  - Ginkana: Igartubeitiko saguxarra aurkitzen
  - Familientzako tailerrak
  - Artisauen tailerrak

- 3) Bisita gidatuen aurrez egindako erreserbak, eskaera jasotzen direnetik gehienez 48 orduko apean erantzutea.
- 4) Webgunean gutxienez 3 ibilbide didaktiko argitaratzea.
- 5) "Jarduera pedagogikoen" katalogoa urtero berrargitaratzea.

- 3) 48 ordu baino lehenago erantzundako aurrez egindako bisita gidatuen ehunekoak.
- 4) Webgunean argitaratutako ibilbide didaktikoen kopurua.
- 5) Urtean argitaratutako edizio kopurua.

## Web zerbitzua

- Erakusketa birtualak
- Eduki didaktikoak
- Dokumentazioa
- Bloga
- Agenda

- 6) Gutxienez artero erakusketa birtual bat egitea.
- 7) 2 post argitaratzea hilero museoko blogean.

- 6) Urtero egiten diren erakusketa birtualen zenbatekoa.
- 7) Argitaratutako post kopurua.

## Hedapen eta promozio zerbitzua

Hileroko newsletter digitala.

- 8) Museoko jardueri buruzko informazioa hilero eskaintzea newsletter-en komunikazio digitalaren bitartez.

- 8) Urteroko bidalketen zenbatekoa.

## Igartuberdea

Jarduerak, zerbitzuak, programak, baita barne kudeaketa ere biltzen dituen kudeaketa jasangarri eredu baten garapena.

- 9) Ingurugiroarekin eta natur ondarearekin erlazionatutako jarduera 1 gutxienez urtero programatzea.
- 10) Lan prozesuetan eta jardueretan ingurumenaren gaineko eragina txikiagotzea.

- 9) Programatutako jardueren zenbatekoa.
- 10) Ingurugiroari dagozkion datuak artero zenbatuz eta aztertuz.

## Beste instituzio edo eragileekin lankidetzak

Beste museo batekin lankidetzan dugun ibilbidea: "Gure iraganera bidaia" – Bonu bateratua Zumalakarregi museoarekin.

- 11) Inguruko eragileekin lankidetzan gutxienez 2 jarduera gauzatzea.

- 11) Burututako jarduera kopurua.

## Arreta

- 12) Jendeari adeitasunez arreta ematea.
- 13) Bisitarietzako leku egoki eta erosoak izatea.

- 12) Erabiltzaileen baliospena 7,5etik gora.
- 13) Erabiltzaileen baliospena 7,5etik gora.

## Denda

Bertako artisau produktuen eskaintza.

# Internet / Telefonoak

## Internet helbidea

[www.igartubeitibaserra.net](http://www.igartubeitibaserra.net)

## Email

[igartubeiti@gipuzkoa.net](mailto:igartubeiti@gipuzkoa.net)

## Telefonoa

+34 943 722 978

## Fax

+34 943 880 138

# Konpromisoak betetzea / Herritarren eskubideak

## Konpromisoak betetzea

Zerbitzu karta honen konpromisoak noraino betetzen diren jakiteko, urteko emaitzak ikus ditzakezu web gune hauetan:

- [www.igartubeitibaserra.net](http://www.igartubeitibaserra.net)
- [www.gfaegoitza.net](http://www.gfaegoitza.net)

## Herritarren eskubideak

Herritarrek Gipuzkoako Foru Aldundiarekiko harremanetan dituzten eskubideak jasoak ditu apirilaren 26ko 26/2005 Foru Dekretuak, 4. artikuluan (GAO 101 zk., 2005eko maiatzaren 31koa).

- [www.gipuzkoaldundia.net](http://www.gipuzkoaldundia.net): Informazio bulegoak > Herritarren eskubideak

# Kexak eta iradokizunak

Gipuzkoako Foru Aldundiak kexak eta iradokizunak aurkezteko sistema bat ezarri du, eskaintako zerbitzuei eta karta honetan hartutako konpromisoei buruz herritarrek duten iritzia helaraz dezaten.

Kexak eta iradokizunak Aldundiaren edozein erregistrotan aurkez daitezke, postaz edo Internet bidez, honako web orrian: [www.gfaegoitza.net](http://www.gfaegoitza.net)

Gipuzkoako Foru Aldundiak 30 laneguneko epea du erreklamazioei erantzuteko.

Zerbitzuak zure parte hartzeaz hobetu nahi ditugunez, eskertuko genizuke asebetetze mailari buruz aurkezten zaizkizun inkestak betetzea.

# Orduategia / Helbideak

## Bisita orduak

### Martxoaren 1etik urriaren 31rarte

Asteazkenetik igandera:

10:00-14:00 eta 16:00-19:00

Astelehen eta asteartetan itxita

Jai egunak: 10:00-14:00 eta 16:00-19:00

Bisita gidatuak: 11:00, 12:30 eta 17:00

### Azaroaren 1etik otsailaren 28ra

Asteazkenetik ostiralera: 10:00-14:00

Larunbat, igande eta jaiegunak:

10:00-14:00 eta 16:00-19:00

Astelehen eta asteartetan itxita

Bisita gidatuak: 11:00, 12:30 eta 17:00

### Aste Santua

Ostegunetik astelehenera:

10:00-14:00 eta 16:00-19:00

## Posta helbidea

### Igartubeiti Baseri Museoa

Ezkio bidea, zg (Ezkiorako errepidea 1. Kilometroa)  
20709 Ezkio-Itsaso (Gipuzkoa)

# Garraiobideak

Igartubeiti Baseri Museoa Ezkion dago, Ormaiztegi eta Zumarraga artean.

## Aparkalekua

Museoak aparkalekua du .



## Busa

- Donostia-Bilbo – (PESA autobusak)
- Iruña-Eibar – (PESA autobusak)
- Legorreta-Zumarraga – (Goierrialdea autobusak)



# Zerbitzu karta honen ardura duen atalaren izena eta helbidea

Ondare Historiko-Artistikoa, Agiritegiak eta Museoaren Atala arduratu da zerbitzu karta hau prestatzeaz, Foru Administrazioaren Modernizazioko Zuzendaritza Nagusiak lagunduta.

## Kontaktua

[www.gipuzkoakultura.net](http://www.gipuzkoakultura.net)

## Igartubeiti Baseri Museoa

Ezkio bidea, zg (Ezkiorako errepidea 1. Kilometroa)  
20709 Ezkio-Itsaso (Gipuzkoa)

T. +34 943 722 978

F. +34 943 880 138

[www.igartubeitibaserra.net](http://www.igartubeitibaserra.net)  
[igartubeiti@gipuzkoa.net](mailto:igartubeiti@gipuzkoa.net)